

Sehr geehrte Unternehmerinnen und Unternehmer!

Wirtschaftlichkeit, Zeitersparnis, Effektivität, MitarbeiterInnen-Qualifizierung oder Qualitätsentwicklung sind Themen von hoher Aktualität auch im Handwerk.

Diese Konzeptstudie interessiert sich für Ihre Einschätzungen und Erfahrungen rund um mobile Zeiterfassung und einer möglichen Kombination mit mobilen Lernen für HandwerkerInnen*.

Die Befragung richtet sich an UnternehmerInnen die einen Handwerksbetrieb besitzen oder überwiegend eigenverantwortlich führen.

Wichtige Hinweise:

- + Kreuzen Sie einfach das zutreffende Feld an. Wollen Sie Ihre Angabe korrigieren, umkreisen Sie das falsche Feld deutlich sichtbar und kreuzen Sie das zutreffende Feld an:
- + Falls eine Frage für Sie unbeantwortbar, inakzeptabel oder deren Bedeutung unklar ist, lassen Sie diese bitte aus.
- + Lesen Sie daher bitte alle Fragen und Antwortmöglichkeiten aufmerksam durch.
- + Das Ausfüllen dauert nur ca. 10 - 12 Minuten

* Im Interesse der Verständlichkeit wird im Fragebogen auf geschlechtssensible Formulierungen verzichtet

Vielen Dank!

1. Ihr Geschlecht: <input type="checkbox"/> W. <input type="checkbox"/> M.	5. Ihre Position(en):	8. Nutzen Sie eine Form mobiler Zeiterfassung in Ihrem Betrieb? <input type="checkbox"/> JA (Weiter bei Frage 10) <input type="checkbox"/> Nein
2. Geburtsjahr: 19 <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	6. Wie viele Handwerker (mit oder ohne adäquate Ausbildung) sind aktuell in Ihrem Betrieb beschäftigt?	9. Falls „Nein“: Bitte erläutern Sie kurz den Grund / die Gründe:
3. Ihre Branche(n) (möglichst exakt):	7. Wie viele davon sind überwiegend im Außeneinsatz?	
4. Ihr(e) Standort(e):		

Fortbildung von HandwerkerInnen und Handwerkern

Bitte beantworten Sie alle nachfolgenden Fragen in Hinblick auf Handwerker (mit oder ohne adäquate Ausbildung) in Ihrem Betrieb!

10	Die stetige Weiterbildung von Mitarbeitern in meiner Branche ist	Sehr wichtig ○ ○ ○ ○ ○ Völlig unwichtig
11	Die stetige Weiterbildung von Mitarbeitern ist zu teuer	Stimmt genau ○ ○ ○ ○ ○ Stimmt gar nicht
12	Die stetige Weiterbildung von Mitarbeitern ist zu zeitaufwändig, die Mitarbeiter fehlen dann vor Ort	Stimmt genau ○ ○ ○ ○ ○ Stimmt gar nicht
13	Die Weiterbildungsangebote für meine Branche sind	Völlig ausreichend ○ ○ ○ ○ ○ Völlig unzureichend
14	Die Weiterbildungsangebote für meine Branche sind zu weit weg	Stimmt genau ○ ○ ○ ○ ○ Stimmt gar nicht
15	Die Bereitschaft der Handwerker sich weiterzubilden ist im Allgemeinen	Sehr hoch ○ ○ ○ ○ ○ Sehr niedrig

Zeiterfassung

Die nachfolgenden Fragen beschäftigen sich mit der gängigen Praxis in Ihrem Betrieb bei der Erfassung von Arbeitszeiten Ihrer Handwerker.

16) In welcher Form werden die Arbeitszeiten der Handwerker in Ihrem Betrieb erfasst:

- keine einheitliche Form der Zeiterfassung (Weiter bei Frage 20)
 klassischer (Papier-)Stundenzettel (Weiter bei Frage 20)
 Mobiles System der Zeiterfassung
 Sonstiges: _____

17) Falls Sie ein mobiles System der Zeiterfassung nutzen: Welche Art(en) mobiler Zeiterfassung verwenden Sie? (Mehrfach-Antworten möglich). (Falls sie kein mobiles System verwenden, bitte weiter bei Frage 20).

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Handy | <input type="checkbox"/> Mobiles Terminal |
| <input type="checkbox"/> PDA (Personal Digital Assistant) | <input type="checkbox"/> Biometrie |
| <input type="checkbox"/> Blackberry | <input type="checkbox"/> Open Source |
| <input type="checkbox"/> Scanner | <input type="checkbox"/> Webbasierte Zeiterfassung |
| <input type="checkbox"/> RFID-Chip | <input type="checkbox"/> Ortung |
| <input type="checkbox"/> Chipkarte | <input type="checkbox"/> Sonstiges System: _____ |
| <input type="checkbox"/> Telefoncomputer | |

18) Nennen Sie bitte die - für Ihren Betrieb - wichtigsten Zusatz-Funktionen Ihres Systems mobiler Zeiterfassung. (Nummerieren Sie dazu die Nennungen nach Wichtigkeit von 1 – 3 in den Kästchen: 1=sehr wichtig; 2=wichtig; 3=bedingt wichtig; Z.B: 2)

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Zeiterfassung | <input type="checkbox"/> Controlling (Projektsteuerung) | <input type="checkbox"/> Reisekostenabrechnung |
| <input type="checkbox"/> Kalkulation | <input type="checkbox"/> Lohnabrechnung | <input type="checkbox"/> Schnittstellen zu anderen Programmen |
| <input type="checkbox"/> Rechnungslegung | <input type="checkbox"/> Zeitkonten | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |
| <input type="checkbox"/> Materialerfassung | <input type="checkbox"/> Ortung | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |
| <input type="checkbox"/> Statistische Auswertungen | <input type="checkbox"/> Fahrtenbuch | |

19) Welche erfolgskritischen Erfahrungen (positive & negative) haben Sie in Verbindung mit der Einführung und dem Betrieb mobiler Zeiterfassung gemacht:

+	-
+	-
+	-

(Im Bedarfsfall bitte auf der Blatt-Rückseite weiterschreiben)

20) Wem obliegt die Verantwortung für die Zeiterfassung (unabhängig davon welche Art der Zeiterfassung Sie nutzen)?

- Dem „Chef“
 Dem jeweiligen Vorarbeiter, Partieführer, Vorgesetzten, Meister (...)
 Jedem Einzelnen
 Sonstiges: _____

Kombination mobiler Zeiterfassung mit Lernen

In unserer Forschungseinrichtung wird darüber nachgedacht, wie moderne Kommunikations-Technologien genutzt werden können um es Unternehmern zu erleichtern ihre Handwerker weiterzubilden.

Mobiles Lernen eröffnet durch die raschen Fortschritte in der Mobilfunktechnologie neue Möglichkeiten für viele Branchen.

21) Welche Bedingungen müssen Ihrer Einschätzung nach erfüllt sein, damit Lernen mit mobilen Geräten für Handwerker erfolgreich sein kann? Mobiles Lernen für Handwerker kann nur gelingen bei.... (Bitte benoten Sie die Wichtigkeit von 1=„sehr wichtig“ bis 5=„gar nicht wichtig“ in den Kästchen)

<input type="checkbox"/> Geringen Kosten für Lerninhalte	<input type="checkbox"/> Großen Vielfalt an relevanten und aktuellen Lerninhalten
<input type="checkbox"/> Geringen Verbindungs-Kosten bzw. günstiger Flatrate	<input type="checkbox"/> Einem gewissen Druck etwas zu lernen
<input type="checkbox"/> Pädagogisch gut aufbereiteten Inhalten (z.B. als Quizz, Trivial Pursuit, Millionen-Show, _____)	<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____
<input type="checkbox"/> Lernanreize für Handwerker (Gutscheine, Aufstiegsmöglichkeiten, Prämien, _____, _____)	<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____
	<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____

Gehen Sie nun bitte davon aus, dass die von Ihnen als wichtig definierten Bedingungen gegeben wären und beantworten Sie die nachfolgenden Fragen so gut Sie können:

22) Mobiles Lernen würde sich gut eignen zur Vermittlung von.... (Bitte benoten Sie die Vorschläge/Ideen von 1=„sehr gut“ bis 5=„sehr schlecht“ in den Kästchen)

<input type="checkbox"/> Unternehmensinternen Informationen	<input type="checkbox"/> Lerninhalten für Lehrlinge
<input type="checkbox"/> Konkurrenz-, Produkt- & Preisinformationen	<input type="checkbox"/> Lerninhalten für angehende Meister
<input type="checkbox"/> Branchen- & Handwerksspezifische Informationen	<input type="checkbox"/> eigene Idee: _____
<input type="checkbox"/> Tips zum Umgang mit Kunden	<input type="checkbox"/> eigene Idee: _____

23) Nachfolgend werden einige mögliche Vorteile mobilen Lernens für Ihre Branche gelistet. (Bitte benoten Sie die nachfolgenden Aussagen von 1=„stimmt genau“ bis 5=„stimmt gar nicht“ in den Kästchen.)

<input type="checkbox"/> Zeitliche und räumliche Unabhängigkeit	<input type="checkbox"/> Sinnvolle Nutzung toter Zeiträume (Reise-, Wartezeiten, etc.)
<input type="checkbox"/> Synchronität – Die Erreichung Vieler zur gleichen Zeit mit den gleichen Inhalten	<input type="checkbox"/> Ortsbezogene Dienste (Stadt-, Fahrpläne, Ortungsmöglichkeit, etc.)
<input type="checkbox"/> Arbeitsplatz- & Problem-Orientiertes Lernen (Reparatur-Anleitungen, Wartungsarbeiten, Kundeninformation, Auftragsinformationen, ...)	<input type="checkbox"/> Niedrige Kosten im Vergleich zu klassischen Schulungen
	<input type="checkbox"/> eigene Idee: _____
	<input type="checkbox"/> eigene Idee: _____

Nun noch einige abschließende Fragen

24	Ich denke, mobile Systeme der Zeiterfassung haben Zukunft	Stimmt genau ○ ○ ○ ○ ○ Stimmt gar nicht
25	Ich denke, mobiles Lernen <u>für Handwerker</u> hat Zukunft	Stimmt genau ○ ○ ○ ○ ○ Stimmt gar nicht
26	Ich denke, mobiles Lernen <u>generell</u> hat Zukunft	Stimmt genau ○ ○ ○ ○ ○ Stimmt gar nicht
27	Ich denke, die Kombination mobiler Zeiterfassung mit mobilen Lernen für Handwerker hat Zukunft	Stimmt genau ○ ○ ○ ○ ○ Stimmt gar nicht

Vielen Dank für Ihre Bereitschaft den Fragebogen auszufüllen.

Mag. Wolfgang Hagleitner
Ing. Mag. (FH) Ralf Hechenberger